

# KONFLIKTMANAGEMENT (MEDIATION) KOMPAKTKURS

Im Laufe des Kompaktkurses erwerben die Teilnehmenden Kenntnisse und Fähigkeiten, Konflikte frühzeitig zu erkennen und mit Hilfe von Mediation Klärungsprozesse effektiv und nachhaltig zu unterstützen. Praxisnah lernen sie, wie sie Prozesse allparteilich und partizipativ begleiten können. Methoden und Techniken, die in der Mediation zum Einsatz kommen, werden in Einzel-, Paar- und Kleingruppenarbeit umfassend erprobt. Die Ausbildung schließt mit einem Praxisprojekt ab.

- 60 Stunden Ausbildung in Präsenz an
- 5 1/2 Tagen am Stück + 1 1/2 Tage Abschlussmodul ca. 2 Monate später
- Ort: Dickhardtstraße 34, 12161 Berlin
- Termine:
  - 2. und 3. Quartal 2026
  - Infozoom am 3.9.2025 um 18 Uhr (Zoomlink gerne auf Anfrage unter: [info@team-tree.de](mailto:info@team-tree.de))
- Zwischen Kompaktwoche und Ausbildungsabschluss treffen sich die TN 3x via Zoom für jeweils 2 Std. Intervisionszeit
- Kosten: 1190€ inkl. MwSt.
- Ausbildungsleitung: Hanna Röder und Anna Petersen
- Anmeldeschluss ist der 01.02.2026





## Ziele der Ausbildung

- professionell das Verfahren der Mediation anwenden lernen
- Konflikte als Chance für Veränderung und Weiterentwicklung für sich selbst und im Team nutzen
- souveräner im Umgang mit Konflikten werden
- eine sichere Haltung als Mediator:in entwickeln
- Konfliktmanagement als ein Baustein für eine kompetente Personalführung und Personalweiterentwicklung

## Methoden und Wissenstransfer

- prägnante theoretische Inputs
- Techniken für die Mediation
- kreative Methoden, die das Lernen mit allen Sinnen, Humor und Bewegung erlauben
- Kleingruppen,-Paar- und Einzelarbeit
- Fälle (gerne aus der eigenen Praxis) im Rollenspiel bearbeiten
- konstruktives Feedback durch Seminarleitung und Teilnehmer:innen

## Transfer in die eigene Praxis

- Um eine nachhaltige Implementierung des Verfahrens im Arbeitsalltag zu sichern, sollen die Teilnehmenden ein Praxisprojekt im Anschluss an den Kompaktkurs konzipieren.
- Die Ausbildungsleitung und die Intervisionssgruppe berät und begleitet den Entwicklungsprozess der Projekte kontinuierlich.

## Intervisionsgruppen

- Die Intervision findet im Anschluss an den Kompaktkurs eigenverantwortlichen drei Mal via Zoom statt. Die Termine werden im Rahmen des Kompaktkurses festgelegt. Sie dient der Reflexion des eigenen Handelns, des eigenen Konfliktverhaltens und der eigenen Haltung in der Mediation.
- Die Begleitung der Praxisprojekte findet ebenfalls in der Intervisionsgruppe statt.
- Ebenfalls sollen auch Fälle aus der Praxis Raum in der Intervisionsgruppe finden.

## Ausbildungsleitung

- Hanna Röder, MA Soziale Arbeit, Mediatorin, systemische Supervisorin und Coach
- Anna Petersen, Dipl. Sozialarbeiterin, Mediatorin, systemische Supervisorin und Coach
- Kontakt: [info@team-tree.de](mailto:info@team-tree.de) / [www.team-tree.de](http://www.team-tree.de)

## Arbeitsschwerpunkte des Ausbildungsleitungsteams

- Geschäftsführerinnen von Team Tree, Mediatorinnen im Bereich Bildung und Erziehung, Mediation in Teams und Gruppen, Fort- und Weiterbildung (Konfliktmanagement, Kommunikation, systemisches Arbeiten und Denken sowie verschiedene pädagogische Fachthemen), Begleitung von Teamentwicklungsprozessen, Supervision, Leitungscoaching, Ausbilderinnen für Integrierte Personal- und Qualitätsentwicklung (IQUE)